

保護者向け 児童発達支援評価表 2021年

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象人数(保護者)19人 回答者数 16人 回収 84.2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・今後も活動スペースを十分に保ち、危険の無いように配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			・人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	16				・怪我をしないよう環境整備を心がけております。清掃に関しては、1日2回実施しており消毒、運動用具や玩具の点検を行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・6ヶ月毎のモニタリング面談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をしております。また、家庭の事情や個々の成長に合わせて、個別支援計画の変更も行っていきます。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	14	2			・ガイドラインに基づいた運営をしています。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	2			・個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通じた支援を行っております。小集団の中でも個々にあった支援を行えるよう、職員の配置など工夫しております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				・活動内容は週案を立てて日々のプログラムを立案しております。また、月1回の研修に参加し、より楽しく取り組める内容になるよう、職員間で相談をしながら工夫しております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	16				・運動遊びがメインになりますが、制作などの微細運動も取り入れています。今後イベントなどで調理や所外活動も取り入れていく予定です。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			・契約時に管理者から説明をしております。ご不明点などがあつた場合は、職員が随時説明ができるよう努めてまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	2			・児童発達支援管理責任者が作成しました個別支援計画書を、保護者の方に直接お渡しし、説明させていただいております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				・サービス提供記録や送迎時またはお電話でお子様の状況をお伝えしています。
保護者への説明等	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	直接お話しする機会がありません。	・コロナ禍ということもあり、対面の面談は控えさせていただいておりますが、状況を見ながら再開したいと思っております。電話やHUG連絡でもご相談やアドバイスもさせていただけますので、何かございましたらお気軽にご相談ください。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3		苦情を言ったことがないので対応については分かりません。 苦情がありません。	・些細なことでも何かありましたら随時ご連絡ください。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				・今後も情報伝達の徹底をはかってまいります。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16				・HUGシステムやインスタグラムなどで公開しています。
	16 個人情報に十分注意しているか	16				・個人情報の取り扱いにつきましては、十分に配慮しております。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	16				・契約時にご説明をさせていただき、同意書をいただいております。
	18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	16				・名前や顔はスタンプで隠して公開しております。
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1			・契約時に簡単ではありますがご説明させていただいております。教室入口にも告知しております。今後も感染防止対策含め、緊急時の対応を徹底していきます。

への対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5	その場にはないので分かりません。	・避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加できるよう、週間を設けております。また、避難時のお約束を絵カード等を使い話し合いをしました。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	ケロポンズのエビカニクスや、ラーメン体操、サーキットの内容は他の療育施設よりも内容が充実しています。これからも、楽しく子どもがワクワクするようなプログラムを期待しています。子どもが通うのを楽しみにしていて、本当に助か	・楽しんで通所していただきとても嬉しいです。今後も、リズム体操含め様々な運動プログラムを実施していきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	16		子どもが満足して帰ってきて、良く寝るようになり、食欲も出てきました。	・今後もお子様やご家族の皆様にご満足いただける支援を心がけてまいります。
	23	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	16		とても丁寧です。初めてお会いした先生がいらっしゃるときに先生の方からご挨拶していただけたのが好印象でした。たとえば、先生がお勤めしたのが1ヶ月前でも利用者は週1だったり、そのときお休みが続くと1ヶ月後となったりで期間があいてしまうこともあります。気がついたら初めての先生だなんてことも。その時、ご挨拶していただけたらとても気持ちが良いものです。きちんとご挨拶して下さった先生がいて、とても良かったです。	・今後も笑顔で丁寧な対応や、話しやすい雰囲気づくりを職員一同努めてまいります。
その他	24	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	15	1	通い始めてから、自己肯定感がアップ!毎日でも行きたいようです。感情の起伏が激しい娘に、スタッフの皆様は温かく根気強く向き合っていて下さっています。順番を待つこと、静止することが自宅でも出来るようになってきました。保育園に通っていた時よりも、コミュニケーション能力が向上しているように感じます。いつもありがとうございます。通所を始めて1ヶ月ほどですが、毎回楽しみに通っています。これが何よりですが、以前よりも積極的になっていたり食量が増えていたり既におい兆しが見られている気がします。活動記録も毎回丁寧にボリュームがあって保護者にとっても楽しみが増えたようで嬉しいです。これからもよろしく願い致します。とくにありません。いつも、子どものペースに合わせて支援して下さいありがとうございます。本人も楽しそうにしているので、良かったと思います。先生方にはいつも丁寧な保育をして頂き感謝しております。息子もとても楽しんで通えます。ありがとうございます!!園との引き継ぎがきちんとなされていて、新しく入った先生の報告、写真付きの案内文も怠らず、本人の様子もすぐにハグシステムで確認がとれるので、安心です。1つ言うなら、新しく入った先生がいらっしゃる場合保育園だけでなく保護者にも伝えてほしいかなと思います。こどもとコミュニケーションがとれやすくなります。先生の名前も覚えてほしいです。	お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。また、たくさんコメントをいただき、職員一同大変嬉しく思います。コロナ禍での開所で、なかなかイベント等を設定することが難しいのですが、運動プログラムのパリエーションや制作や自由遊びを工夫しながら取り組んでおります。職員の紹介につきましては、新年度がスタートするタイミングと新しく職員が入社した時にお手紙等で配布していきたいと思っております。今後も職員の対応含め、療育内容、スケジュール管理等より良くなるよう徹底してまいります。今後はコロナウイルス感染状況を見ながら、教室外でのイベントも企画してまいります。些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。