

保護者向け 放課後等デイサービス評価表 2021年

事業所名：児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象人数(保護者)10人 回答者数 8人 回収 80%

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 | 教室からのコメント |
|----------|--|----|-----------|-----|--|--|
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 8 | | | | ・今後も活動スペースを十分に保ち、危険の無いように配慮していきます。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 7 | 1 | | | ・人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しております。 |
| | 3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか | 8 | | | | ・怪我をしないよう環境整備を心がけております。清掃に関しては、1日2回実施しており消毒、運動用具や玩具の点検を行っております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 8 | | | | ・6ヶ月毎のモニタリング面談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をしております。また、家庭の事情や個々の成長に合わせて、個別支援計画の変更も行っていきます。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | | | ・ガイドラインに基づいた運営をしています。 |
| | 6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか | 7 | 1 | | | ・個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通じた支援を行っております。小集団の中でも個々にあった支援を行えるよう、職員の配置など工夫しております。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | ・活動内容は週案を立てて日々のプログラムを立案しております。また、月1回の研修に参加し、より楽しく取り組める内容になるよう、職員間で相談をしながら工夫しております。 |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | | | | ・運動遊びがメインになりますが、制作などの微細運動も取り入れています。今後イベントなどで調理や所外活動も取り入れていく予定です。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 6 | 1 | 1 | | ・契約時に管理者から説明をしております。ご不明点などがあつた場合は、職員が随時説明ができるよう努めてまいります。 |
| | 10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 6 | 2 | | | ・些細なことでも何かありましたら随時ご連絡ください。 |
| | 11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | ・今後も情報伝達の徹底をはかってまいります。 |
| | 12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 2 | | | ・HUGシステムやインスタグラムなどで公開しています。 |
| | 13 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | ・個人情報の取り扱いにつきましては、十分に配慮しております。 |
| | 14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか | 8 | | | | ・契約時に同意書にサインをいただいております。 |
| | 15 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか | 8 | | | | ・名前や顔はスタンプで隠して公開しております。 |
| 非常時等の対応 | 16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | | | | ・契約時に簡単ではございますがご説明させていただいております。教室入口にも告知しております。今後も感染防止対策含め、緊急時の対応を徹底していきます。 |
| | 17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 1 | | | ・避難訓練はご利用者様全員が訓練に参加できるよう、週間を設けております。また、避難時のお約束を絵カード等を使い話し合いをしました。 |
| 満足度 | 18 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | 1 | | | ・運動や制作等のバリエーションを増やし、毎回楽しめるよう工夫しております。 |
| | 19 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | | 楽しく利用させてもらっています。 このご時世で仕方ないことなのかもしれませんが、コロナ前の利用時間に戻ることを願っています。 他の事業所のように、学校が早く終わるような時も、預かりなど対応していただけると助かります。 | ・楽しんでご利用いただき大変嬉しく思います。貴重なご意見ありがとうございます。人員配置等考慮し検討させていただきます。 |
| | 20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか | 8 | | | | ・今後も清潔感と笑顔、丁寧な対応ができるよう職員一同努めてまいります。 |

| | | | | | | |
|-----|----|--|---|---|---|---|
| その他 | 21 | その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。 | 5 | 2 | <p>大変なのに時間をあわせていただき、感謝しています。</p> <p>いつも子供はもちろん、保護者に対しても丁寧に対応していただき、感謝しております。「お母さん頑張ってる！」とすごく久しぶりに人から肯定していただけたことが自身の励みにもなっています。</p> <p>子供にも活動中、きっと沢山の励みや気持ちに寄り添った対応をしていただけているんだろうなと想像できます。</p> <p>子供に合った声掛けなどを意識していただいているので、子供が先生方にすぐに打ち解けることができ、通所を楽しみにしている様子を見る事ができて嬉しいです。</p> <p>活動報告も写真付きで詳細が分かりやすく、お友達同士でのやりとりや、活動内容で家でも出来るようなことにはアドバイスをいただけるので助かります。</p> <p>要望に関してもいつも迅速な対応をいただけているのでありがたいです。</p> <p>いつも本当にありがとうございます。</p> <p>いつも、みなさんニコニコ笑顔がとても気持ち良いです。子供に対して威圧感がなく、子供も受け入れ易いのかもしいないと思います。</p> <p>常に活動内容を丁寧に教えてくれてうれしいです。</p> | <p>・お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。また、たくさんコメントもいただき、職員一同大変嬉しく思います。コロナ禍での開所で、なかなかイベント等を設定することが難しいのですが、運動プログラムのバリエーションや制作や自由遊びを工夫しながら取り組んでおります。</p> <p>今後も職員の対応含め、療育内容、スケジュール管理等より良くなるよう徹底してまいります。今後はコロナウイルス感染状況を見ながら、教室外でのイベントも企画してまいります。些細なことでもご意見、ご相談がございましたら随時ご連絡ください。</p> |
|-----|----|--|---|---|---|---|