

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象人数 (保護者) 12人 回答者数 10人 回収 83.3%

	チェック項目	どちらともいえない		いいえ	ご意見	教室からのコメント
		はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				・今後も整理整頓を心がけ安全にスペースを確保していきます。 ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			資格におきましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、社会福祉士、養護教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	10				・怪我をしないよう環境整備を心がけております。1日2回の清掃、消毒の際に運動用具や玩具の点検を行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1			・6ヶ月毎のモニタリング面談を実施し、よりニーズに合わせた目標設定をしております。また、ご家庭の事情や個々の成長に合わせて、個別支援計画の変更も行っております。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・運動プログラムは、週案を立てて日々のプログラムを立案しております。また、定期的に運動研修に参加し、アイデアの引き出しを増やしております。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	9	1		子どもがあまり行ききたがらなくなった	・ご意見いただきありがとうございます。お子様に最適な支援を保護者様と共有して行きたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			・契約時に管理者より説明をしておりますが、ご不明な点がありましたらいつでもお申しつけ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				・HUGシステムで療育の様子をわかりやすく伝えたり、送迎時等で保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				・職員一同、研修や事業所での会議の質を高めながら適切な助言等を含めた支援が出来るよう尽力しております。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		苦情を言ったことがないので分かりません。	・些細な事でも何かありましたら随時お申し付けください。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				・今後も日々の様子を保護者様に丁寧に伝えてまいります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				・HUGシステム、インスタグラム、LINE、ホームページ等を活用しながら公開しております。
	13 個人情報に十分注意しているか	10				・個人情報につきまして十分に注意し取り扱いをしております。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10				・契約時に説明をさせていただき、同意書をいただいております。
	15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	10				・同意を得た方のみ、顔や名前をスタンプで隠して公開しております。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				・契約時に簡単ではございますが、説明をさせていただいております。いつでも閲覧できる状態ですので、ご不明な点はお申し付けください。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				・防災・防犯・避難訓練を定期的に行っております。紙芝居や映像等を使い、子どもたちにわかりやすく伝えるよう努めております。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			・今後も様々な運動プログラム、イベント等を通して楽しんでいただけるよう尽力しております。
	19 事業所の支援に満足しているか	9	1			・今後もお子様やご家族の皆様にご満足いただける支援を心がけてまいります。
	20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	10				・職員一同、丁寧な対応や話しやすい雰囲気づくりに今後も努めてまいります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	9	1		急な変更や要望にも柔軟に対応していただいています。子供に関する質問にもすぐに回答いただけますし、面談の時も時間をたっぷりとって親身に話を聞いてくれます。いつも助けられています。ありがとうございます。 いつも出来たことを褒めてくださり、親子ともどもネガティブになることなく前向きに取り組んでいけています。引き続きよろしくお願いたします。 送迎の際に元気な挨拶が頂けて嬉しいです。 いつもご支援ありがとうございます！ 常に子供の事を考えてくれており、送迎時に報告をしていただけて、助かっています。	・お忙しい中アンケートにご回答いただきありがとうございます。たくさんのかいご意見に職員一同大変感謝しております。今後とも、お子様・保護者様のご意見を頂戴しながら、日々の支援に繋げていきたいと思っております。 お気づきの点がございましたら、いつでもお声がけください。どうぞよろしくお願いたします。