

2022年 児童発達支援 評価表集計結果 (こどもプラス柏たなか教室)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
判 体	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21			十分広いと思います。	・今後も活動スペースを十分に保ち危険の無いよう配慮していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2			・人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために定期的に様々な研修に参加しております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	20	1			・怪我の無いよう環境整備を心がけております。清掃にしましては、1日2回実施しており、運動用具や玩具の点検、消毒を行っております。
支 援 び ね	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	3			・6ヶ月毎のモニタリングや、家庭連携、事業所相談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をしております。また、家庭の事情や個々の成長に合わせて個別支援計画の変更もしております。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	18	3			・ガイドラインに基づいた運営をしております。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	1			個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通じた支援を行っております。小集団の中でも個々のニーズにあった支援が行えるよう工夫しております。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21			適宜、新しい活動が組み込まれており工夫されていると思います。	・運動研修に参加したり、子どもたちが楽しめる活動を提供できるよう、職員間で相談しながら工夫しております。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	20	1			・運動療育がメインになりますが、四季折々のイベント、制作など様々な活動を実施しております。今後も新しいイベントを企画していきたいと思っております。
	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21				・契約時に管理者から説明をしております。ご不明な点があった場合は、全職員が随時説明できるよう努めてまいります。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	2			・児童発達支援管理責任者が作成しました個別支援計画書を保護者の方に直接お渡しし、説明させていただいております。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	1	webサイトで療育状況を保護者と共有し、管理されているので助かっております。	・写真付きのサービス提供記録や送迎時にお子様の状況をお伝えしております。ご心配な点がございましたらいつでもご相談ください。
12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4		助言はあまり無い感じ。 子供のモニタリング面談で様子を見ることができると良いです。 最初、相談支援というものがあることや利用の目的方法がわかりませんでした。	・モニタリングの時以外でも、ご希望の方はモニターの様子をご確認いただけます。また、相談支援や利用目的につきまして、見学、契約の際にわかりやすく説明をしております。今後も職員一同研修を重ね適切な支援、助言を心がけてまいります。	
13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3			・些細なことでも何かありましたら随時ご連絡ください。	
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2	1	webサイトで情報伝達が行いやすく便利に使用しております	・今後も情報伝達の徹底をはかってまいります。	
15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2		webサイトで療育状況を保護者と共有し、管理されているので助かっております	・HUGシステムやインスタグラム、ホームページで公開しています。	
16 個人情報に十分注意しているか	20	1			・個人情報の取り扱いにつきましては十分に配慮しております。	
17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	21				・契約時にご説明をさせていただき、同意書をお願いしております。	
18 子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	20	1			・名前や顔はスタンプで隠して公開しております。	
等 非 対 時	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	1		・契約時に簡単ではございますがご説明させていただいております。教室内にも告知しております。わかりづらい部分はいつでもご質問いただければ幸いです。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3			・避難訓練、防災・防犯訓練は定期的に行っております。紙芝居や映像を使って子どもたちにもわかりやすく伝えるよう努めております。
満 足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		よるこんで通っております。 毎回とても楽しんで通っています。	・子どもたちの楽しそうな表情に職員も大変嬉しく感じます。今後も様々な運動プログラム、ゲーム、イベント等を通して楽しんでいただけるよう励んでまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	20	1		助かってます。	・今後もお子様やご家族の皆様にご満足いただける支援を心がけてまいります。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	20	1			・丁寧な対応や、話しやすい雰囲気づくりを職員一同努めてまいります。
ご 考 察 点	24				・土曜日、祝日のイベントなど色々企画していただきありがとうございます。活動記録、いつも楽しみに見えています。 ・いつも丁寧に息子と関わってくださり感謝しております。ありがとうございます。 ・幼稚園の相談ののってらっているのが助かっております。 ・毎回の療育について、その日の行動を細かくご連絡いただき、また、できたことをきちんと褒めてくださり感謝しています。 ・娘の特性を考慮して心身に寄り添った対応をして頂いているので、安心して子どもを通わせてもらっています。 ・いつも丁寧にありがとうございます。^_^ ・いつもお世話になっております。子どもはとても楽しんで通っております。通い始めてから外に出て以前より落ち着きが出てきたり、人の話を聞く姿勢が見られるようになってきたり、良い変化があり先生方には感謝しております。 ・こちらしか通った事がないので、経験のない項目や判断し兼ねる項目は「どちらともいえない」を選択させていただいております。 ・いつも良いところを褒めてくださることでモチベーションが上がり、楽しんで活動できています。	・お忙しい中アンケートにお答えいただき、誠にありがとうございます。また、たくさんのコメントに職員一同さらにモチベーションが上がりました。コロナもまだ不安ではありますが、2年目は保護者様のご理解、ご協力のもと様々なイベントが実施でき、たくさんの方に参加いただけました。本当にありがとうございます。今後もお子様、ご家族の方が楽しめるイベントを企画してまいります。運動療育も常に適切にお子様を楽しめるように努めてまいります。