

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス柏たなか教室）

		チェック項目	どちらともいえない		ご意見	教室からのコメント
			はい	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		・今後も活動スペースを十分に保ち、危険の無いように配慮していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		・人員配置を満たしております。また、専門性を高めるために定期的に運動研修等に参加しております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	10			・怪我をしないよう環境整備を心がけております。清掃に関しては、1日2回実施しており消毒、運動用具や玩具の点検を行っております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1		・6ヶ月毎のモニタリング面談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をしております。また、家庭の事情や個々の成長に合わせて、個別支援計画の変更も行っていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2		・活動内容は週案を立てて日々のプログラムを立案しております。また、月1回の研修に参加し、より楽しく取り組める内容になるよう、職員間で相談をしながら工夫しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	8	1	1	たまに構いませんので外遊びがあると嬉しいです。 ・運動療育がメインになりますが、四季折々のイベント、制作など様々な活動を実施しております。気候も良く晴れた日には公園遊びを取り入れております。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			・契約時に管理者から説明をしております。ご不明点などがあつた場合は、職員が随時説明ができるよう努めてまいります。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		・写真付きのサービス提供記録や送迎時にお子様の状況をお伝えしております。ご心配なことがございましたらいつでもご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3		適切ではないと感じます。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		・些細なことでも何かありましたら随時ご連絡ください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9		1	言い訳が多い。納得できない。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			・HUGシステムやインスタグラム、ホームページで公開しています。
	13	個人情報に十分注意しているか	10			・個人情報の取り扱いにつきましては十分に配慮しております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10			・契約時にご説明をさせていただき、同意書をいただいております。
15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	10			・名前や顔はスタンプで隠して公開しております。	
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10			・契約時に簡単ではございますがご説明させていただいております。教室内にも告知しております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10			・避難訓練、防災・防犯訓練は定期的に行っております。紙芝居や映像を使って子どもたちにわかりやすく伝えるよう努めております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	10			・子どもたちの楽しそうな表情に職員も大変嬉しく感じます。今後も様々な運動プログラム、ゲーム、イベント等を通して楽しんでいただけるよう励んでまいります。
	19	事業所の支援に満足しているか	8	1	1	何かある度にこちらでの支援は難しいと言われる。前はこんなことなかった。信頼できない。 低学年向けの発達支援なので、高学年になると物足りなくなってしまうのがもつたいないと思う。 送迎の時間が固定しているのが残念。六時間授業のときに利用ができない 要望を伝えると、すぐ、他の支援先に行かれた方がいいと言われる。そんなこと言われたら、何も要望を伝えられないし、信頼関係はうまくいかない。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	9		1	・貴重なご意見ありがとうございます。真摯に受け止め保護者様のご要望に近づけるよう尽力していきます。
ごさいたまひらき、改善してほしい点	21	・いつも丁寧に子供は勿論、私達保護者にも接して下さいます。 ・活動報告も詳細が分かりやすく、送迎時に遅れる際はその都度連絡もいただけるので安心してます。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも対応が丁寧で安心して出来ます。子供の状態に合わせて対応や声かけしてくださり、子供も楽しく安心して通うことが出来ます。 ・事業所での子供の活動等、アプリでの連絡、送迎時の報告書等、先生方と話せる機会もあり、安心して通所させています。 ・その日の出来事を連絡帳や口頭で分かりやすく伝えてくださり有りがたいです。 ・支援をする職員に専門性を感じないところがあるように思う。不快に思う言い回しが特に目立つ。心の支えになる場所であるべきなのに、残念でなりません。 ・スタッフの方はいつも、笑顔で元気で優しい雰囲気の子どもも安心してます。				・お忙しい中、アンケートに回答いただき、また、コメントもたくさんいただき職員一同感謝しております。本当にありがとうございます。様々なご意見をいただき、より一層お子様にとって、ご家族にとって、ベストな支援が出来るよう尽力していきたいと感じました。また、ご不快な思いをさせていただきましたことは心よりお詫び申し上げます。今後も様々な意見を真摯に受け止め、子どもたちや保護者様の発信を見逃さずに支援、対話を心がけていきたいと思ひます。