

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象人数(保護者) 31人 回答者数 26人 回収 83.9%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1	2	3		
2	23	3		私の知識不足が手続上の説明があつたかもしれませんが忘れてしまいました。失礼します。療育施設の場合、何対何の職員配置になっているか基準がわかりません。なので、職員の配置数が適切なかどうかともいえません。すみません。ただ、こども数が多い小集団に対し先生が数名いらしゃってよくみてくださっているとは感謝しています。そして、手厚く見てくださっていると感じています。専門性も高くどこの様よりも届った時に相談できる相手がいるんだと思えてとても心強いです。	・今後も整理整頓の心がけ安全にスペースを確保していきます。 ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。 資格におきましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、社会福祉士、養護教諭、児童発達支援管理責任者が在籍しております。
3	26				・怪我をしないよう環境整備を心がけております。1日2回の消毒、消毒の際に運動用具や玩具の点検を行っております。
適切な支援の提供	4	23	3		・6ヶ月毎のモニタリングや、家庭連携、事業所相談を実施しながら、よりニーズに合わせた目標設定をしております。 また、家庭の事情や個々の成長に合わせて個別支援計画の変更も行ってまいります。
5	23	3		個別が児童発達支援ガイドラインの内容を把握していないので、何とも言えない	児童発達支援計画のガイドラインに基づき、お子様に必要な総合的な支援内容を設定しております。 お子様が日常生活や社会生活において困り事があっても知らなくような支援内容を工夫させていただいております。
6	25	1			・個別支援計画に基づき、運動療育プログラムを通じた支援を行っております。小集団の中でも個々のニーズにあった支援が行えるよう工夫しております。
7	24	2			・運動プログラムは、遊樂を立てて日々のプログラムを立案しております。また、定期的に運動研修に参加し、アイデアを引き出しを増やしております。
8	25	1			・運動研修がメインになりますが、夏季祭りのイベント、制作など様々な活動を実施しております。今後も楽しいイベントを企画していきたいと思っております。
保護者への説明等	9	25	1		・契約時に管理者より説明しておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもお申し付けください。
10	24	2		Q9と同様	・児童発達支援管理責任者が作成しました個別支援計画書を保護者様に直接お渡しし、説明させていただきます。
11	24	2		出来る方だと思う	・写真付きのサービス提供記録や、返却時にお子様の状況をお伝えしております。お子様の状態や課題についてもご家族と一緒に考えてまいります。
12	23	3		相談すれば聞いてもらえる程度	・面談期間以外でも、ご連絡をいただきましたらご対応させていただきます。
13	21	5		苦情があるが説明していないのでどちらともいえません。	・些細なことでも何かございましたらお申し付けください。
14	25	1			・今後も日々の様子や保護者様に丁寧に伝えています。 状況によっては、サービス提供期間にご連絡をさせていただきます。
15	24	2			・HUGシステムやインスタグラム、ホームページで公開しております。
16	23	3			・個人情報取り扱いにつきましては十分に配慮しております。
17	26				・契約時に説明をさせていただきました。同意書もいただいております。
18	26				・同意書を持たず、顔や名前をスタンプで隠して公開しております。
非常時等の対応	19	23	3		・必要マニュアルは整っております。教室内についても閲覧できる状態にしております。
20	25	1			・防災、防犯、避難訓練を定期的に行っております。 紙芝居や映像等を使い、子どもたちによりわかりやすく伝えるよう努めております。
満足度	21	23	3		・今後も様々な運動プログラム、イベント等を通して楽しんでもらえるよう尽力してまいります。
22	24	2			・今後もお子様やご家族の皆様にご満足いただける支援を心がけてまいります。
23	25	1			・丁寧な対応や、話しやすい雰囲気づくりを職員一同努めてまいります。
その他	24	2		毎週、明るく楽しく遊びたいと伺います。活動中に起こったアクシデントやトラブル等をきちんと報告・説明していただけるので、安心して療育をお預けすることが出来ます。その他、子供の状態や気持ちにも寄り添っていただけるのが素晴らしいです。いつも親切にしてくださるありがとうございます。折にないいつも楽しく遊んでいます。ご対応ありがとうございます。おやつについてですが、飲み物や食べ物にアレルギーが多くなるのでおやつはなるべくアレルギーの少ないものを選びたいです。毎日のことなので、少し気がかりな点です。ご検討いただけたら幸いです。保護者のサポートも手厚い。子供のペースで目標設定に配慮してくれて、嫌いなフードは食べさせないでくれるのがありがたいです。おやつをみる時間を長くしてくれて助かります。いつもお先に寄り添ってくださる点、感謝しています。言葉もよく聞かせるように努めてまいります。いつも運動の様子を詳しく教えていただいている点が良かったです。いつもお返事が遅くなっています。ご対応ありがとうございます。夏休み期間のスケジュールが午前午後の希望制になり、希望が薄いと入れなくなり、キャンセル待ちになり、本来行ける回数が行けなくなってしまい、スケジュールを立てにくく非常に不満です。夏休み期間(長期)にしてお休みがまだマシです。こどもが成長しているのを保護者に伝えてくださることで、こどもをよく観察して頂けていると思います。活動記録では、何を勉強してどうであったかがわかりやすく様子が記載されており支援の幅が広がります。また、HUGでの連絡のやり取りがとてお預かりが簡単で、気軽に相談できるような雰囲気があると嬉しいです。一日見てもらえたらもっとと後押しがなされるように思います。滞在時間が長い時間がかかっているように感じました。	・お話し申すアンケートにご回答いただきありがとうございます。たくさんの方の意見に職員一同大変感謝しております。 おやつに関しては、夕食に影響がないよう、少量でお子様が好きなものを選びたいです。アレルギーが気になる場合は、アレルギーの少ないものを選びたいです。毎日のことなので、少し気がかりな点です。ご検討いただけたら幸いです。保護者のサポートも手厚い。子供のペースで目標設定に配慮してくれて、嫌いなフードは食べさせないでくれるのがありがたいです。おやつをみる時間を長くしてくれて助かります。いつもお先に寄り添ってくださる点、感謝しています。言葉もよく聞かせるように努めてまいります。いつも運動の様子を詳しく教えていただいている点が良かったです。いつもお返事が遅くなっています。ご対応ありがとうございます。夏休み期間のスケジュールが午前午後の希望制になり、希望が薄いと入れなくなり、キャンセル待ちになり、本来行ける回数が行けなくなってしまい、スケジュールを立てにくく非常に不満です。夏休み期間(長期)にしてお休みがまだマシです。こどもが成長しているのを保護者に伝えてくださることで、こどもをよく観察して頂けていると思います。活動記録では、何を勉強してどうであったかがわかりやすく様子が記載されており支援の幅が広がります。また、HUGでの連絡のやり取りがとてお預かりが簡単で、気軽に相談できるような雰囲気があると嬉しいです。一日見てもらえたらもっとと後押しがなされるように思います。滞在時間が長い時間がかかっているように感じました。