

2024年 保護者等向け 保育所等訪問支援評価表

公表日： 2024年12月26日

事業所名： 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象人数（保護者）5人 回答者数 3人 回収 60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	教室からのコメント
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			2		・必要に応じて支援教材等のご提案をさせていただいております。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3					・個室の面談室を整えております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					・契約時に管理者よりご説明をしております。ご不明な点がございましたらいつでもご相談ください。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					・保護者様、保育園等と相談の上訪問しております。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	3					・保育士、公認心理師等が担当しております。
適切な支援の提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	2			1		・お子様の特性に応じた支援ができるよう努めております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	3					・保護者様・お子様のお困りごと、保育園等の様子をお聴き取りして児童発達支援管理責任者個別支援計画書を作成しております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	3					・今後、施設や担任等の意向も反映させてまいります。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	3					・保育所等訪問支援のガイドラインを遵守しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	2			1		・保育所等訪問支援計画（個別支援計画）に沿った支援を行っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	2			1		・訪問時に訪問先施設の担当職員と面談をし、訪問時間等を検討しております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					・契約時に管理者よりご説明させていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					・児童発達支援管理責任者よりご説明をさせていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1			2		・家族支援におきましては、事業所にて育児相談等を行っております。研修の情報はHUGにて告知しております。 ・ご要望がありましたらペアレントトレーニング等も検討してまいります。
	15 必要などきにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	3					・訪問後には毎回保護者様に様子を伝えし、今後の課題等も共有させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			1		・定期的（半年に1度）面談や子育て支援の場を設けております。その他ご希望に応じて面談の調整をしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	3					・保護者様もお子様も安心してご利用いただけるよう尽力してまいります。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					・モニタリング面談以外にも、相談・面談はご予約を入れていただき対応させていただいております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	3					・今後も配慮してまいります。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	3					・必要な助言と支援が行えるよう努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	2			1		・毎回担任の先生と話し合いの場を設けていただいております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	2			1		・当日にHUGにて共有し、後日詳細な記録をお渡ししております。	
23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			2		・保育所等訪問支援の自己評価は今年度より発信いたします。	
24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	2			1		・個人情報の取扱いには十分に留意しております。	
非常時等	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	2			1		・訪問施設と連携し実践してまいります。
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	2			1		・手紙、HUG等で周知しております。
満足度	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2			1		
	28 事業所の支援に満足していますか。	3					・今後ご満足いただけるよう努力してまいります。

2024年 訪問先保育所等向け 保育所等訪問支援事業評価表

公表日：2024年12月26日

事業所名：児童発達支援 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

対象事業所数（保育所等）3件 回答数 1件 回収 33.3%

No.	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1				・わかりやすい説明を心がけてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。		1			・知識・技術の向上に努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。		1			・訪問支援員がその場で回答できないことに関しましては、事業所にて話し合いご回答させていただきます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解決または軽減されましたか。	1				・今後も課題や困りごとが軽減されるよう支援を継続してまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	1				・今後もご満足いただけますよう尽力してまいります。
6	その他（気づいた点やご意見等）	/	/	/		

公表

事業所における自己評価結果（保育所等訪問支援）

事業所名 運動遊びと療育支援 こどもプラス柏たなか教室

公表日 2024年12月26日

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材は適切であるか。	7		
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	7		
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	7		
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1	
	5	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6	1	
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	3	・記録の仕方等他事業所のやり方を知る機会があると良いと思う。
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5	2	・保育所等訪問支援に特化した研修は受けたことがない。
適切な支援の提供	8	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	7		
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	7		
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	6	1	・こどもプラスで作成し保育園と共有している。
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		
	12	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	7		
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	7		
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	7		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6	1	・チームではなく個人で訪問している。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7		
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	7		

	18	毎回の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	7		
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	7		
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	7		
	21	地域の保健、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	7		
	22	就園・就学時の移行の際には、保育所等や学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5	2	
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	6	1	
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	4	3	・現時点では参加しておりません。傍聴する機会がありましたら、参加させていただきたいと思っております。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	7		
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	5	2	
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	7		
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	7		
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	7		
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	7		
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	7		
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	5	・保育所等訪問支援については個別の面談にて保護者には説明を行なっているが、保護者会などの開催は行っていません。また、保育所等訪問支援を行っている利用者の保護者同士での交流の機会は現時点では特別設けることはしていません。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	7		
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	7		
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	7		

訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	7		
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	7		
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	7		
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	7		
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	7		
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	7		
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	7		
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	7		
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	7		
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	7		